

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: Junho de 2025

A **Potencial Estruturas** respeita sua privacidade e está comprometida em proteger os dados pessoais coletados através do nosso site **fabricometro.potencialestruturas.com**. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos suas informações pessoais.

1. DADOS COLETADOS

1.1 Informações fornecidas voluntariamente:

- Nome e sobrenome
- E-mail
- Telefone/WhatsApp
- CNPJ
- Detalhes sobre o projeto ou necessidade
- Outras informações fornecidas em formulários de contato

1.2 Informações coletadas automaticamente:

- Endereço IP
- Tipo de navegador e versão
- Sistema operacional
- Páginas visitadas no site
- Tempo de permanência
- Data e hora de acesso
- Cookies e tecnologias similares

2. FINALIDADE DO TRATAMENTO

Utilizamos seus dados pessoais para:

2.1 Atendimento comercial:

- Responder solicitações de orçamento
- Fornecer informações sobre nossos serviços
- Realizar contato comercial
- Elaborar propostas personalizadas

2.2 Comunicação:

- Enviar newsletters sobre nossos serviços
- Comunicar novidades da empresa
- Compartilhar conteúdo técnico relevante

2.3 Melhoria dos serviços:

- Analisar o desempenho do website
- Compreender as necessidades dos clientes
- Desenvolver novos produtos e serviços

2.4 Cumprimento de obrigações legais:

- Atender exigências de órgãos reguladores
- Cumprir determinações judiciais

3. BASE LEGAL**O tratamento dos seus dados pessoais é realizado com base em:**

- **Consentimento:** Quando você fornece dados voluntariamente através dos formulários
- **Legítimo interesse:** Para fins comerciais e de marketing direto
- **Cumprimento de obrigação legal:** Quando exigido por lei

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Seus dados pessoais podem ser compartilhados com:

4.1 Prestadores de serviços:

- Empresas de hospedagem de websites
- Ferramentas de e-mail marketing
- Sistemas de CRM
- Ferramentas de análise de tráfego

4.2 Parceiros comerciais:

- Fornecedores envolvidos na execução de projetos
- Empresas parceiras quando necessário para atendimento

4.3 Autoridades competentes:

- Quando exigido por lei ou ordem judicial

Importante: Nunca vendemos, alugamos ou comercializamos seus dados pessoais para terceiros não relacionados aos nossos serviços.

6. RETENÇÃO DE DADOS

Mantemos seus dados pessoais pelo tempo necessário para:

- Atender às finalidades descritas nesta política
- Cumprir obrigações legais
- Período mínimo de 5 anos para dados de prospects
- Dados de clientes: durante o relacionamento comercial + 5 anos

7. SEGURANÇA

Implementamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados:

- Criptografia SSL em toda comunicação
- Controle de acesso restrito
- Monitoramento de segurança
- Backups regulares e seguros
- Treinamento da equipe sobre proteção de dados

8. SEUS DIREITOS

Conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), você tem direito a:

8.1 Acesso:

- Confirmar se tratamos seus dados
- Acessar seus dados pessoais

8.2 Correção:

- Solicitar correção de dados incompletos ou inexatos

8.3 Eliminação:

- Solicitar exclusão de dados desnecessários ou tratados inadequadamente

8.4 Portabilidade:

- Solicitar transferência de dados para outro fornecedor

8.5 Oposição:

- Opor-se ao tratamento baseado em legítimo interesse

8.6 Revogação do consentimento:

- Retirar consentimento a qualquer momento

9. COOKIES

Utilizamos cookies para:

- Melhorar a experiência de navegação
- Analisar o tráfego do site
- Personalizar conteúdo
- Facilitar o uso de formulários

Você pode gerenciar cookies através das configurações do seu navegador.

10. MENORES DE IDADE

Não coletamos intencionalmente dados de menores de 18 anos. Caso identifiquemos tal coleta, os dados serão imediatamente excluídos.

11. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA

Esta política pode ser atualizada periodicamente. Alterações significativas serão comunicadas através do website ou por e-mail.

12. CONTATO E ENCARREGADO DE DADOS

Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas sobre esta política:

Encarregado de Proteção de Dados

E-mail: privacidade@potencialestruturas.com

Telefone: [inserir telefone]

Endereço: [inserir endereço completo]

Potencial Estruturas

CNPJ: 44.479.997/0001-80

Site: fabricometro.potencialestruturas.com

13. AUTORIDADE NACIONAL

Em caso de não resolução de questões relacionadas aos seus dados, você pode contatar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) através do site: www.gov.br/anpd

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) e demais normas aplicáveis.